

Algemene Verkoopvoorwaarden Bizerba Nederland B.V. (2018-V01 nl)

ARTIKEL 1 - Algemeen

1.1 Deze Algemene Verkoopvoorwaarden, hierna ook te noemen: 'deze voorwaarden' zijn van toepassing op alle leveringen van goederen en diensten door de vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Bizerba Nederland B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 08115968, statutair gevestigd te Enschede, kantoorhoudend te 7547SR Enschede aan Het Lentfert 38, hierna aangeduid als 'verkoper' aan een afemer, hierna aangeduid als 'koper'. 1.2 Deze voorwaarden zijn even zeer van toepassing op alle onderhoud-, installatie- en reparatiewerkzaamheden en andere dienstverlening en de ruimste zin van het woord en met inbegrip van het toezicht houden op (personen die) zulke werkzaamheden (verrichten).

1.3 Afwijkende bedingen gelden slechts, indien de koper en de verkoper die schriftelijk zijn overeengekomen en dan nog alleen voor die overeenkomst, waarbij ze gemaakt zijn; voor het overige blijven deze voorwaarden -van kracht. 1.4 Voor zover van toepassing, moet in deze verkoopvoorwaarden onder het bezigde begrip machines ook worden verstaan geleverde installaties, apparaten, onderdelen, toebehoren en gereedschappen, alsmede hiermee samenhangende goederen, in de ruimste zin van het woord.

ARTIKEL 2 - Aanbiedingen

2.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend. Verkoper is eerst gebonden, doordat verkoper een opdracht schriftelijk heeft aanvaard of bevestigd. Iedere overeenkomst tussen verkoper en koper komt evenwel tot stand onder voorbehoud van schriftelijke instemming door de directie van verkoper. 2.2 Indien geen voorafgaande schriftelijke aanvaarding van een bestelling heeft plaatsgevonden, bijvoorbeeld bij verkoop uit magazijnvoorraad, komt de koopovereenkomst, met inachtneming van deze voorwaarden, tot stand doordat de verkoper geheel of gedeeltelijk voldoet aan een verzoek tot levering van de koper, dan wel doordat de verkoper aan een om levering verzocht hebbende koper een factuur zendt. 2.3 Voor fouten en afwijkingen van afbeeldingen, tekeningen en vermeldingen van maten en gewichten, alsmede alle andere specificaties voorkomende in prijscouranten of reclamemateriaal en bij aanbiedingen of/en orderbevestigingen is de verkoper niet aansprakelijk, tenzij deze ernstige gevolgen hebben voor de capaciteit of het functioneren van de machines. 2.4 Door de verkoper verstrekte afbeeldingen, tekeningen en dergelijke blijven zijn eigendom en mogen zonder zijn uitdrukkelijke toestemming niet gekopieerd of verniemiguldigd worden noch aan derden ter beschikking worden gesteld.

ARTIKEL 3 - Klachten

3.1 Klachten geleverde gebruikte machines worden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, door de verkoper niet in behandeling genomen en de verkoper is ter zake niet aansprakelijk uit welken hoofde dan ook. De bepalingen in lid 2 en 3 van dit artikel hebben dan ook uitsluitend betrekking op nieuwe goederen. 3.2 Onverminderd het bepaalde in artikel 6 is de verkoper niet verplicht klachten in behandeling te nemen, die hem niet schriftelijk zijn gemeld binnen 14 dagen na de factuurdatum dan wel binnen 8 dagen na ontvangst van de goederen. Na het verstrijken van de voormelde termijn worden facturen geacht door koper integraal te worden erkend en goederen door koper volledig en in goede staat te zijn ontvangen en definitief en onvoorwaardelijk door de koper te zijn aanvaard. Retournering kan alleen plaatsvinden na aanvraag van een RMA-nummer onder aftrek van 15% behandelingskosten. 3.3 Een klacht betreffende geleverde goederen kan geen invloed hebben op de rechten en verplichtingen van partijen ter zake van eerder geleverde goederen en alsnog te leveren goederen, ook niet als die goederen zijn of zullen worden geleverd ter uitvoering van dezelfde overeenkomst.

ARTIKEL 4 - Keuring

4.1 Indien is overeengekomen, dat de koper de goederen ter plaatse van de verkoper dan wel ter plaatse van de koper of elders (doet) keuren of inspecteren en hij van dat recht geen gebruik heeft gemaakt binnen tien werkdagen, nadat hij van de gelegenheid daartoe in kennis is gesteld of hem die gelegenheid feitelijk is geboden, worden de goederen geacht definitief en onvoorwaardelijk door de koper te zijn aanvaard. 4.2 De kosten van keuren of inspecteren zijn voor rekening van de koper.

ARTIKEL 5 - Montage en inwerkingstelling

5.1 In de kooprijzen zijn kosten van montage en inwerkingstelling niet berekend. 5.2 Heeft de verkoper zich tot montage en inwerkingstelling van de verkochte en geleverde machines verplicht, dan aanvaardt hij slechts aansprakelijkheid met betrekking tot de werking van die machines, indien: a. montage en inwerkingstelling geschieden volgens zijn aanwijzing, waarbij hij het recht heeft een monteur met de leiding van de werkzaamheden te belasten. Reiskosten en kosten voor logies, voeding e.d. voor de monteur zijn voor rekening van de koper. b. de omstandigheden (in de ruimste zin van het woord) ter plaatse waar de montage en inwerkinstelling moeten geschieden veilig en conform geldende wet- en regelgeving zijn en geen hinderlijke invloed uitoefenen en fundamenten, muren, wanden en dergelijke, waarop en/of waaraan de machines moeten worden opgesteld of aangebracht voor de aanvang der werkzaamheden op de juiste wijze zijn aangebracht, uitgevoerd en/of gerepareerd. Voor rekening van de koper is het verrichten van alle bijkomende werkzaamheden. Voorts dient de koper voor zijn rekening de nodige assistentie te geven in de vorm van mankracht en hulpmaterialen. 5.3 Indien de monteur ten gevolge van omstandigheden, onafhankelijk van de wil van de verkoper, niet regelmatig met de montage en de inwerkingstelling kan doorgaan, komen de hieruit voortvloeiende kosten ten laste van de koper. 5.4 Artikel 6 is van overeenkomstige toepassing.

ARTIKEL 6 - Garantie en aansprakelijkheid

6.1 De verkoper garandeert geleverde nieuwe machines gedurende de tijd van 12 maanden na levering of verzending, d.w.z. dat hij alle onderdelen waaraan gedurende die termijn uit hoofde van ondeugdelijke constructie, enig gebrek mocht ontstaan, kosteloos zal herstellen, ofwel door andere zal vervangen (zulks ter beoordeling van de verkoper), mits zodanig als gebrek terstond na de ontdekking en in ieder geval binnen de in artikel 3 genoemde termijnen schriftelijk te zijner kennis wordt gebracht en voor zover de verkoper dit wenst, het betrokken onderdeel terstond vrachtwijf wordt opgezonden. De garantietermijn wordt verkort naar 6 maanden indien de machines meer dan 40 uur per week werken. 6.2 Indien de aankoopprijs van het goed € 750,- of minder bedraagt dan zijn eventuele monteurskosten voor het vervangen of herstellen van het defecte onderdeel voor rekening van de koper. Deze kosten kan hij zich besparen door een beroep te doen op onze CARRY IN garantie. In dat geval stuurt de koper het defecte goed vrachtwijf aan verkoper, waarna verkoper het defecte onderdeel kosteloos zal herstellen of vervangen, waarna vervolgens verkoper het goed retour koper stuurt waarbij de vrachtkosten voor rekening van de koper zijn. 6.3 Mocht de koper gedurende de garantietermijn eventuele reparaties of veranderingen zonder voorafgaande toestemming van de verkoper verrichten of door anderen laten verrichten, of niet aan zijn betalingsverplichtingen voldoen, dan vervalt onmiddellijk de garantieverplichting van de verkoper. De koper heeft niet het recht betaling te weigeren op grond dat de verkoper zijn garantieverplichting, niet, nog niet of niet ten volle is nagekomen. 6.4 De garantie geldt in de plaats van elke andere aansprakelijkheid voor niet-, niet deugdelijke of niet tijdige nakoming van de verkoper, die dèrhalve

uitdrukkelijk wordt uitgesloten. De aansprakelijkheid ter zake van het niet nakomen van de garantieverplichtingen is voorts beperkt tot de kosten van herstel of vervanging door derden, waartoe de koper echter niet zal overgaan, alvorens de koper de verkoper uitdrukkelijk in gebreke zal hebben gesteld en de verkoper een redelijke termijn zal hebben gegund, waarbinnen de verkoper alsnog aan zijn garantieverplichtingen zal kunnen voldoen. 6.5 Onverminderd het hiervoor in lid 4 bepaalde zal de verkoper nimmer aansprakelijk zijn voor enige indirecte schade, zoals die ten gevolge van bedrijfsstillegging, -vertraging, -stoornis of enige andere bedrijfsschade uit welken hoofde of van welke aard ook, alsmede voor enige directe of indirecte schade, welke wordt veroorzaakt aan of door respectievelijk door de werking of niet-werking c.q. leijstige werking van het door hem geleverde of bewerkte goed of door ter zake in zijn dienst zijnd personeel middellijk of onmiddellijk toegebracht aan goederen en persoon, welke of wie ook. 6.6 Onverminderd het hiervoor in lid 4 en 5 bepaalde zal tenslotte iedere aansprakelijkheid van de verkoper uit welken hoofde dan ook, daaronder begrepen aansprakelijkheid uit hoofde van deze voorwaarden, steeds beperkt zijn tot maximaal het bedrag van de koopsom van het desbetreffende individuele goed, dat door de koper ten tijde van zijn aanspraak al is voldaan.

6.7 In geval van enige aanspraak van derden jegens de verkoper uit hoofde van of in verband met de (niet tijdige of gebrekkige of onjuiste) levering of werking van een goed geldt de beperking van de aansprakelijkheid van de verkoper, zoals omschreven in de leden 5 en 6 evenzeer. De koper vrijwaart de verkoper van iedere verdere aansprakelijkheid jegens die derde(n). 6.8 Bij levering van machines zal verkoper voor zover nodig en/of vereist, aan koper aanwijzingen, voor schriften en/of gebruiksaanwijzingen verstrekken met betrekking tot het gebruik daarvan en de doeleinden, waarvoor deze kunnen worden aangewend, waaraan koper verplicht is zich te houden. Verkoper mag er, behoudens andersluidende schriftelijke mededelingen van koper, van uitgaan dat koper en zijn personeel of de personen, die koper direct of indirect bij of met de machine laat werken of verblijven - zulks in de ruimste zin van het woord - de taal waarin deze aanwijzingen of voorschriften zijn gesteld in voldoende mate beheersen om daarvan kennis te nemen en dienovereenkomstig te handelen, mits die taal de Nederlandse, Engelse of Duitse is. Verkoper is bereid koper - voor zover mogelijk - die aanwijzingen en voorschriften, op schriftelijke mededeling, in andere talen ter beschikking te stellen. Koper is gehouden de kosten ter zake te voldoen.

ARTIKEL 7 - Veranderingen

7.1 Wijziging of annulering van een koopovereenkomst of overeenkomst van opdracht tussen partijen behoeft de schriftelijke instemming van de verkoper. Indien de koper de gesloten overeenkomst wenst te wijzigen of te annuleren, dan is hij gehouden alle schade, waarin begrepen gederfde winst en alle kosten voortvloeiende uit de wijziging of annulering aan de verkoper te vergoeden, zijnde minimaal 30% van het netto orderbedrag. 7.2 Wijzigingen in de prestaties van verkoper resulteren in ieder geval in gerechtvaardigde meerkosten c.q. meer- of minderwerk als: a. er sprake is van een wijziging in het ontwerp, de specificaties ; b. de door koper verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid; c. geschatte c.q. aangegeven hoeveelheden afwijken. 7.3. Gerechtvaardigde meerkosten c.q. meerwerk worden berekend op basis van de prijsbepalende factoren die gelden op het moment dat deze ontstaan c.q. het meerwerk wordt verricht. 7.4 Koper is gehouden de gerechtvaardigde meerkosten c.q. het meerwerk zoals bedoeld in lid 2 van dit artikel naar keuze van verkoper op een van de onderstaande momenten te voldoen: a. als de kosten c.q. het meerwerk zich voordoen; b. tegelijk met betaling van de hoofdsom; c. bij de eerstvolgende overeengekomen betalingstermijn.

ARTIKEL 8 - Risico-overgang en transportvoorwaarden

8.1 Behoudens voor zover in of conform deze voorwaarden anders is bepaald vindt aflevering plaats af fabriek, "ex works", vestigingsplaats verkoper, Enschede, conform Incoterms 2010. Het risico van de zaak gaat over op het moment dat de verkoper deze aldaar ter beschikking stelt aan de koper c.q. diens vervoerder. 8.2 Alle goederen met een orderwaarde kleiner dan € 200, = worden belast met verzend- en administratiekosten. Op alle goederen, ook die welke franco zijn verkocht, is verkoper gerechtigd een energietoeslag door te berekenen aan koper (bijv. dieseltoeslag). Alle goederen reizen voor risico van de koper. Verintensenis, tegenover derden aangegaan, brengen hierin geen verandering en worden geacht in het belang en voor rekening van de koper te zijn aanvaard. 8.3 De verkoper heeft het recht goederen, die gereed zijn, maar door oorzaken onafhankelijk van zijn wil, niet naar de plaats van bestemming vervoerd kunnen worden, voor rekening en risico van de koper op te slaan of te doen opslaan en betaling te verlangen als had de levering plaatsgevonden. 8.4 De keuze van het vervoermiddel is aan de verkoper, ook bij niet-franco zendingen, waarbij door de koper geen voorschriften voor de zending zijn gegeven. Belemmeringen of tijdelijke verhandering bij het gekozen vervoermiddel verplichten niet een ander te nemen. De koper is niet verantwoordelijk, indien door welke oorzaak dan ook het door hem gekozen vervoer uitvalt. 8.5 Ten aanzien van in het buitenland vervoerdroge goederen behoudt de verkoper zich voor de inkleding te bewerkstelligen met uitsluiting van de koper. 8.6 Tenzij de koper de verkoper tijdig verzoekt de goederen tijdens het vervoer voor zijn rekening te verzekeren, reizen de goederen onverzekerd. 8.7 Tenzij anders mocht zijn overeengekomen, zijn uit- en invoerrechten, zegel-, station- en inklankingskosten, belastingen etc. voor rekening van de koper. 8.8 Indien en voor zover verkoper het vervoer van goederen verricht of doet verrichten, of hierbij op enigerlei wijze behulpzaam is, waaronder tevens doch niet uitsluitend het verpakken en laden van goederen wordt verstaan, wordt dit geacht te geschieden op verzoek en voor rekening en risico van koper.

ARTIKEL 9 - Levertijden

9.1 Ten aanzien van de overeengekomen tijden van levering en uitvoeringsperiodes geldt, dat zij slechts bij benadering kunnen worden aangegeven. Indien de overeengekomen tijd van levering of uitvoeringsperiode is overschreden, is de koper bevoegd om de verkoper bij aangetekende brief een redelijke nadere termijn voor levering of uitvoering te stellen. Pas na overschrijding van die termijn kan verkoper aansprakelijk worden gesteld voor termijnoverschrijding. 9.2 Zodanige overschrijding geeft de koper niet het recht de bestelling te annuleren of de ontvangst of betaling van de goederen of diensten te weigeren, noch verplicht dit de verkoper tot enigerlei vergoeding aan de koper, noch tot levering uit voorraad, indien gekocht is op aanvoer van fabriek. 9.3 De levertijd en/of uitvoeringsperiode gaat of gaan pas in wanneer over alle commerciële en technische details overeenstemming is bereikt, alle noodzakelijke gegevens, specificaties, definitieve en goedgekeurde tekeningen en dergelijke, in het bezit zijn van verkoper, een eventueel overeengekomen termijnbetaling is ontvangen en aan de noodzakelijke voorwaarden voor de uitvoering van de nadere overeenkomst tussen partijen is voldaan. 9.4 a. Als er sprake is van andere omstandigheden dan verkoper bekend waren toen hij de levertijd en/of uitvoeringsperiode vaststelde, kan hij de levertijd en/of uitvoeringsperiode verlengen met de tijd die hij nodig heeft om de opdracht onder deze omstandigheden uit te voeren. Als de werkzaamheden niet in de planning van verkoper kunnen worden ingepast, zullen deze worden uitgevoerd zodra zijn planning dit toelaat. b. Als er sprake is van meerwerk worden de levertijd en/of uitvoeringsperiode

verlengd met de tijd die opdrachtnemer nodig heeft om de materialen en onderdelen daarvoor te (laten) leveren en om het meerwerk te verrichten.

Als het meerwerk niet in de planning van opdrachtnemer kan worden ingepast, zullen de werkzaamheden worden uitgevoerd zodra zijn planning dit toelaat. c. Als er sprake is van opschorting van verplichtingen door opdrachtnemer worden de levertijd en/of uitvoeringsperiode verlengd met de duur van de opschorting. Als voortzetting van de werkzaamheden niet in de planning van opdrachtnemer kan worden ingepast, zullen de werkzaamheden worden uitgevoerd zodra zijn planning dit toelaat. d. Als er sprake is van onwerkbaar weer worden de levertijd en/of uitvoeringsperiode verlengd met de daardoor ontstane vertraging.

ARTIKEL 10 - Overmacht

Onder overmacht zijn mede begrepen alle omstandigheden, welke redelijkerwijze geacht moeten worden aan levering of tijdige levering aan de verkoper door zijn leverancier, evenals indien de verkoper de hem door zijn leverancier verkochte goederen niet of niet tijdig ontvangt, in welke gevallen de verkoper de keus heeft de levering uit te stellen of de koopovereenkomst te annuleren.

ARTIKEL 11 - Prijs

11.1 De door de verkoper genoemde verkoopprijs is gebaseerd op zijn inkooprijzen en andere kostenfactoren. Wanneer een dezer kostprijsbestanddelen na de bevestiging van de order, maar voor levering van de goederen wordt verhoogd, heeft de verkoper het recht die verhogingen aan de koper door te berekenen. Het voorgaande doet niet af aan het bepaalde in artikel 7. 11.2 Onverminderd de algemene toepasselijkheid van deze clause is zij in het bijzonder van toepassing op een wijziging van in- of uitvoerrechten of andere rechten of belastingen na de verzending van de orderbevestiging optredende en op verandering in de wisselkoers van de euro tegenover een andere valuta, waarin de verkoper de goederen heeft gekocht.

ARTIKEL 12 - Betalingsvoorwaarden en zekerheden

12.1 Elke overeenkomst wordt door de verkoper aangegaan onder de opschortende voorwaarde, dat de koper op grond van door de verkoper in te winnen inlichtingen voldoende kredietwaardig blijkt. 12.2 Tijdens de uitvoering van een overeenkomst is de verkoper gerechtigd de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten, totdat de koper op verzoek en ten genoegen van de verkoper zekerheid heeft gesteld voor de nakoming van al zijn verplichtingen uit de overeenkomst. 12.3 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, moet betaling geschieden contant zonder korting bij levering der goederen, onverschillig of al het verkochte of slechts een deel daarvan wordt geleverd, dan wel of door de koper wordt gereclameerd. Verrekening is niet toegestaan. 12.4 Zolang de koper de door hem verschuldigde koopsom, voor zover opeisbaar, niet heeft voldaan, is de verkoper gerechtigd de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten. 12.5 Onverminderd het overigens in deze overeenkomst gestelde blijven, tot het moment van integrale betaling van al de vorderingen van de verkoper op de koper, die vallen binnen het kader van artikel 3:92 BW. uit welken hoofde dan ook en ongeacht de opeisbaarheid, met inbegrip van renten en kosten - en in geval in rekening-courant wordt geleverd, tot op het moment van vereffening van het eventueel ten gunste van de verkoper komend saldo - alle door verkoper op enig moment geleverde goederen eigendom van de verkoper. De koper is vóór bedoelde volledige betaling c.q. vereffening niet bevoegd de goederen aan derden te verpanden of het bezit daarvan over te dragen, één en ander met uitzondering van niet fiduciaire eigendomsoverdracht overeenkomstig de normale bestemming der goederen. Bij overtreding hiervan, alsmede in geval van geheel of gedeeltelijke toepasselijheid van artikel 13, lid 1, heeft de verkoper het recht om alle door hem geleverde goederen, zonder dat enige machtiging van de koper of de rechter daartoe is vereist, zelf terug te nemen of terug te doen halen van de plaats, waar deze goederen zich bevinden. Tevens is alsdan iedere vordering van verkoper op koper terstond volledig opeisbaar. Voorts is alsdan ongeacht de overeengekomen betalingscondities de koper verplicht op eerste verzoek van de verkoper een naar oordeel van de verkoper voldoende zekerheid voor betaling te verstrekken. Als de koper hier niet binnen de gestelde termijn aan voldoet, raakt hij direct in verzuim. De verkoper heeft in dat geval het recht de overeenkomst te ontbinden en zijn schade op de koper te verhalen. 12.6 Indien de koper niet binnen de overeengekomen termijnen betaalt, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft de verkoper zonder enige ingebrekestelling het recht hem vanaf de vervaldag rente in rekening te brengen naar een percentage van 3 punten boven de in Nederland geldende wettelijke rente en tevens alle op de inning van zijn vordering vallende gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten. 12.7 Indien de overeengekomen betalingstermijn met meer dan één maand is overschreden, is de verkoper bevoegd om de daaraan verbonden incassokosten aan de koper in rekening te brengen, indien hij voor het innen van de vordering gebruik maakt van daartoe geëigende personen of instellingen, zulks met een minimum van 10% van de koopsom.

ARTIKEL 13 - Wanprestatie van de koper

13.1 Indien koper niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan enige verplichting, welke voor hem uit deze of enige andere met hem gesloten overeenkomst voortvloeit, alsmede indien koper in staat van faillissement wordt verklaard c.q. zijn faillissement is aangevraagd, dan wel zelf zelve surseance van betaling of zijn faillissement aanvraagt, of besluit tot of overgaat tot (gedeeltelijke) stillegging of liquidatie van zijn bedrijf, alsmede indien ten laste van koper enig executoriaal beslag wordt gelegd, wordt koper geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft de verkoper het recht, zonder ingebrekestelling en zonder dat rechterlijke tussenkomst daartoe is vereist, te zijner keuze, en al dan niet in combinatie, de uitvoering van enige, meerdere of alle verplichtingen zijnerzijds t.o.v. koper, uit welken hoofde dan ook op te schorten, en/of ook al was anders overeengekomen, voor iedere uitvoering zijnerzijds van enige verplichting contante betaling te vorderen, en/of de overeenkomst(en) geheel of ten dele te ontbinden, c.q. ontbinden te verklaren, zonder dat verkoper tot enige schadevergoeding, garantie of anderszins gehouden is. Alles onverminderd het recht van verkoper op vergoeding van schade, waarin begrepen gederfde winst, kosten en rente. 13.2 Een reclame schort geen enkele betalingsverplichting op.

ARTIKEL 14 - Geschillen

Alle geschillen uit of naar aanleiding van een koopovereenkomst dan wel van nadere overeenkomsten, die daarmede samenhangen, zullen uitsluitend worden berecht door de gewone rechter van de vestigingsplaats van de verkoper, Enschede, tenzij koper en verkoper overeenkomen het geschil te onderwerpen aan arbitrage.

ARTIKEL 15 - Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten van koop en verkoop en daarmede samenhangende overeenkomsten is bij uitsluiting het Nederlands recht, inclusief het Weens Koopverdrag (CISG), van toepassing, tenzij tussen partijen en uitdrukkelijk in afwijking van deze bepaling schriftelijk de toepasselijkheid van enig buitenlands recht is overeengekomen.